



LOTUS
Relocation

个人资料保护政策

您的隐私对我们很重要。此个人资料保护政策规定了 Lotus Relocation Services Pte Ltd 和 Lotus Expat Relocation Services Ltd 如何收集、使用和披露您的个人信息。您的个人信息处理也受适用法律的约束。您从现在起或以前提供给我们的个人信息将被使用和处理，并继续由我们根据本个人资料保护政策（经不时修正、变更或修订）使用和处理。我们会采取合理的谨慎和预防措施来防止个人信息的丢失或滥用。我们可能会不时修正、变更或修订此个人资料保护政策。如果我们修订此政策，我们会在我们的网站上发布更改或通过邮寄或电子邮件发送修订的政策副本给您。

“个人信息”是指我们拥有或控制的与您有关的任何信息，其程度为可以从该信息或与我们拥有的其他信息相结合使您被识别或可识别。

“我们”、“我们”或“我们的”是指 Lotus Relocation Services Pte Ltd 或 Lotus Expat Relocation Services Ltd.

1. 我们从您处收集的个人信息包括但不限于个人资料，如姓名、身份证号码、护照号码、年龄、性别、国籍、出生日期、地址、电话号码、电子邮件地址、教育详情、工作经历和您在接受我们的服务时提供的其他详细信息。

除了您知情且明确向我们提供的上述个人信息外，我们不会收集任何其他个人信息。

2. 我们从您那里收集的个人信息将是我们已经或可能会收集的与您需要我们提供的任何服务相关的信息。

3. 我们收集您的个人信息的目的如下： -

- (a) 与您沟通并回复您的问题；
- (b) 处理您的申请、查询或要求；
- (c) 执行您的申请；
- (d) 进行调查、研究和统计分析，目的是帮助我们监控和改进我们为您提供的服务；
- (e) 遵守来自监管机构、执法机构或类似目的机构的适用法律、诉讼或询问；
- (f) 适用法律允许的任何其他目的；
- (g) 使我们能够根据适用法律或法规可能的要求验证您的身份、制裁筛查和尽职调查；

除非我们在本资料保护政策的其他地方明确声明，否则我们不会在未征求您的明确许可的情况下向第三方提供、发布或分享您的个人资料。

只要有商业或法律需求，我们将保留您的信息。



LOTUS
Relocation

4. 为了促进上述目的和向您提供服务，我们可能会将您的个人信息处理、使用和披露给以下类别的第三方： -

- (a) 监管机构和执法机构;
- (b) 与任何索赔或法律诉讼相关的任何法院或任何有关方面;
- (c) 有必要知悉的我们的承包商、服务提供商、顾问、审计师和导师。

个人信息在某些情况下可能会转移到海外，但我们也会确保与我们合作的这些海外机构遵守严格的保密和资料保护义务。

5. 您有责任提供关于您和您提供给我们的任何其他人的准确、真实和完整的信息。您的失误可能会导致我们无法向您提供您所要求的服务。

6. 当此类个人信息不再正确或过时，您有权要求通过与我们联系或提交最新信息来纠正任何不准确的个人信息。

7. 我们根据法律、监管、业务和运营义务保留您的个人信息，并且采取安全措施来保护您的个人资料。在使用外部服务提供商时，我们要求他们遵守我们的安全标准。

8. 个人信息可能被转移到或存储在新加坡以外的地方。无论个人信息转移到何处，我们都会采取合理措施确保个人信息的安全。

9. 只有需要知悉的人员才能访问个人资料（Lotus Relocation 和 Lotus Expat Relocation 的授权或指定人员）。那些需要访问个人资料的个人需要维护这些信息的机密性。

10. 根据法律和业务要求，对个人资料的保留期限和分类进行定期的个人资料管理。删除和销毁文件和/或清除包含您的个人资料的数据库，或删除个人资料与您的关联方式，因为可以合理地假设此类保留不再能够达成个人资料提供给我们的目的，并且出于法律或商业目的不再必需保留。

11. 如果我们在 2014 年 7 月 2 日之前已经拥有您的个人资料，我们可能已经将您的个人资料用于任何服务、问卷或一般来说帮助我们监控和改进我们对您的服务。如果您想更改您的个人资料，请通过以下联系方式与我们联系。

12. 通过给予或提供您的个人信息，您明确同意并允许根据本个人信息保护政策的条款收集、使用、处理和披露您的个人信息，包括但不限于同意不时从我们处接收通信和材料。



LOTUS
Relocation

13. 如何联系我们

给我们写信:

Lotus Relocation Services Pte Ltd

11 Beach Road

#03-01 Crasco Building

Singapore 189675

电邮: enquiry@lotusrelocation.com

电话: +65 6536 8990